

IDEOCRaZy

Número 2



Técnicas para manipular y controlar un foro en internet

Hay varias técnicas para manipular y controlar un foro en internet sin importar quiénes sean sus usuarios y cuál sea su contenido. Repasaremos brevemente cada técnica y mostraremos que con un pequeño número de agentes es posible llegar a controlar un foro que haya permanecido libre hasta la fecha.

Técnica #1 – Deslizamiento (Forum sliding)

Si aparece un hilo crítico de contenido sensible puede ser retirado de la vista del público mediante el deslizamiento. Esta técnica consiste en publicar varios hilos no relacionados entre sí para hacer que el hilo crítico se desplace hacia abajo.

Cada uno de estos hilos para redirigir la atención se renueva con nuevos posts para provocar que el hilo crítico permanezca lo más abajo posible. Asimismo, pueden ser reflatados en deslizamientos subsiguientes para producir el deslizamiento.

Es necesario contar con varias cuentas falsas para asegurar que esta técnica no es descubierta. Simplemente hay que iniciar sesión con cada una de las cuentas de forma sucesiva y postear un breve comentario de una o dos líneas y generando controversia para atraer al máximo número de foreros posibles.

Técnica #2 – Ruptura del consenso (Consensus cracking)

Otra técnica muy efectiva consiste en fracturar el consenso. Se crea una cuenta falsa y se postea información que parece legítima en la que lo que se escribe es cierto, pero el punto crítico es que cuenta con una premisa muy débil que no puede probarse. Una vez que se ha creado el hilo se utilizan otras cuentas falsas para apoyar y enfrentarse a esa idea con argumentos presentados de la forma más clara posible.

Una vez que se ha llevado esto a cabo el lector poco informado no podrá discernir qué lado lleva la razón. Cuantas más réplicas y contrarréplicas argumentadas más se confundirá a los lectores. Una vez desarrollado el debate se intentará presentar la visión de los hechos que nos interese mientras otros foreros nos rebatirán con la verdad. En el caso de perder la discusión podemos abortar la operación mediante un deslizamiento del foro.



Técnica #3 – Disolver el tema (Topic dilution)

Esta técnica es muy útil no solo para llevar a cabo un deslizamiento del foro sino para mantener a los lectores entretenidos en temas estériles. Los agentes tienen que llevar a cabo de forma continua hilos y posts sobre temas no relacionados que distraigan y rompan el discurso, utilizando el troleo de forma moderada. De este modo los lectores no aprovecharán su tiempo leyendo información útil.



Si la intensidad de esta técnica es suficiente los lectores dejarán de buscar información relevante y pasarán a leer para cotillear. Es importante incluir la mayor cantidad de opiniones y conjeturas posibles para desinformar y perder de vista los hechos que convenga ocultar. Es importante tener en cuenta el nivel cognitivo de los foreros para modular esta técnica y dirigir al rebaño de forma eficaz. Asimismo, si los hilos pierden calidad demasiado rápido pueden moverse o cerrarse por los moderadores por lo que conviene cambiar el tema y disminuir la calidad de los hilos de forma progresiva y discreta.

Técnica #4 – Recoger información (Information collection)

La recopilación de información es una manera muy efectiva de determinar el nivel psicológico de los foreros y calcular su inteligencia para poder valorar el esfuerzo necesario a aplicar a la hora de rebatirlos. En esta técnica debe crearse un ambiente positivo que incite a compartir información iniciando una serie de posts en los que las cuentas controladas por el grupo de agentes mantienen un intercambio agradable de información y pareceres.

Un ejemplo es preguntar por la canción favorita o la película preferida y alentar al resto de la comunidad a que respondan. Si se pregunta por tu arma favorita se puede conocer qué porcentaje de foreros posee un arma y cuántos de ellos presumiblemente lo harán de manera ilegal.

Técnica #5 – Troleo rabioso (Anger trolling)

Para determinar los foreros más inclinados a la violencia se postea una imagen que incita una reacción psicológica fuerte. De esta forma se consigue determinar quiénes presentan una respuesta más exacerbada y localizando la IP se puede informar a las autoridades locales para el seguimiento de estas personas. Un ejemplo efectivo es colgar un vídeo de un policía golpeando a alguien inocente y desarmado. Conviene iniciar el hilo con mensajes violentos en los que se exprese que “me da igual lo que estos cerdos piensen” para fomentar que los foreros más callados escriban sin tapujos.

Técnica #6 – Obtener el control total (Gaining full control)

Es importante maniobrar de forma continua para conseguir llegar a ser moderador del foro. Una vez que se alcanza esta posición el foro puede ser controlado y silenciado eliminando hilos desfavorables y potenciando otros que apenas interesen a los foreros.

Esta es la victoria última del agente que manipula un foro ya que mediante las herramientas disponibles para los moderadores se puede disminuir progresivamente el interés del contenido del foro y desincentivar la participación de los foreros que aporten mejores posts e hilos.

Sin embargo, en ocasiones no conviene destruir el foro sino mantenerlo animado e interesante para convertirlo en una página que atraiga al mayor número de usuarios posibles para manipular y desinformar de acuerdo con los intereses de la organización para la que trabaja el agente.

Conclusión

Recuerda siempre que estas técnicas solo son efectivas si los foreros no las conocen. Cuanto más alerta estén más probable es que la operación fracase y que el foro se descontrole. En ese caso se puede recurrir a denunciar algún contenido del foro para que se proceda a su cierre. Esto último no siempre es deseable ya que conviene conocer y monitorizar a quienes intentan resistirse a los intentos de control.





Hay que ser muy *progre* para comprar esta máscara

Deja de consumir y sé feliz

Las 25 reglas para desinformar

1. No oír el mal, no ver el mal, no hablar del mal. Sin importar lo que sepas, nunca lo discutas, especialmente si eres una figura pública y apareces en los medios. Si nadie habla de un tema entonces no existe y no hace falta encubrirlo.
2. Vuélvete incrédulo e indígnate. Evita discutir temas importantes y céntrate en asuntos poco relevantes, haciéndolos ver como críticos.
3. Son rumores. Evita discutir los temas describiéndolos como rumores y acusaciones infundadas, por muchas pruebas de veracidad que haya. Si puedes di que es un rumor de internet para asociar internet a una fuente no fidedigna de información en contraposición con la prensa oficialista.
4. La falacia del hombre de paja. Encuentra o crea un elemento o argumento de tu oponente que puedas rebatir fácilmente y sirva para caricaturizar a tu adversario, tergiversando, exagerando o cambiando el significado de sus palabras. De esta forma evitarás discutir sobre asuntos importantes.
5. Ataca al mensajero. Asocia a tus oponentes con calificativos despectivos tales como fascista, comunista, populista, conspiranoico, fanático, intolerante, terrorista, etc. Eso hará que otros no les apoyen por el temor de recibir la misma denominación.
6. Tira la piedra y esconde la mano. En un foro público ataca rápido a tu oponente o a su posición y vete antes de que puedan responder, o simplemente ignora su respuesta.
7. Cuestiona la motivación. Tergiversa y da bombo a cualquier hecho que pueda sugerir implícitamente que tu oponente tiene razones personales para defender su posición. Esto evita discutir sobre el tema y fuerza al oponente a actuar a la defensiva.
8. Argumento de autoridad. Identifica tu postura con la de alguien reputado y presenta tu posición de forma técnica y bien explicada para ilustrar que sabes de lo que estás hablando. No hace falta citar a quien estás usando con ejemplos concretos ni mencionar las fuentes.
9. Hazte el tonto. No importa la cantidad de argumentos lógicos y pruebas que te presenten, evita discutir los temas y ofrece solo respuestas que cuestionen la veracidad de sus palabras, mencionando que lo que dicen no tiene sentido.
10. Saca en la conversación noticias antiguas para redirigir la atención. Da igual si estos temas ya fueron tratados y resueltos, porque pueden volverse a usar para cambiar el foco de atención y perjudicar al adversario.

11. Falso arrepentimiento. Finge sinceridad y confiesa algún pequeño error inocente, que se cometió sin maldad en retrospectiva, y que ha hecho que los oponentes lo amplifiquen para acusar de algo mucho más grave y que “simplemente eso de lo que me habla es falso”. Pida perdón por aquella tontería y diga que desde entonces ha hecho lo correcto. Hecho de forma adecuada granjea la simpatía y el respeto por reconocer los errores y pone en entredicho las críticas a su postura.
12. Los enigmas sin solución. Describe el asunto de forma compleja y preséntelo como algo casi imposible de resolver. Esto hace que los que de otra manera siguieran el asunto puedan perder el interés más rápidamente sin llegar a abordar los temas que quiere evitar que se traten.
13. La lógica de Alicia en el País de las Maravillas. Evita discutir los temas y razone de forma equivocada desde lo particular a lo general para alcanzar las conclusiones equivocadas que le benefician.
14. Demande soluciones completas. Evite los temas escabrosos pidiendo a sus oponentes que resuelvan la situación completamente o de lo contrario descarte sus comentarios por no llegar a ninguna parte.



¡Sal de tu espacio de confort!

15. Ajusta los hechos a las conclusiones que buscas. Esto requiere un pensamiento creativo a menos que el se planifique con antelación y se valoren posibles conclusiones de contingencia en su lugar.
16. Haz desaparecer pruebas y testigos. Lo que no existe no se tiene en cuenta. No pongas el foco en nada ni nadie contrario a tu versión de los hechos.
17. Cambia de tema. Encuentra una manera de redirigir el foco de la discusión con comentarios polémicos con la esperanza de llevar la atención a un nuevo tema, más manejable. Esto funciona especialmente con compañeros que pueden ‘discutir’ con usted sobre el nuevo tema y polarizar el campo de discusión con el fin de evitar discutir cuestiones clave.
18. Apela a las emociones y al antagonismo. Si no puedes hacer nada más, ridiculiza a los oponentes para lograr respuestas viscerales. Así conseguirás que pierdan las formas y su exposición tendrá menos coherencia.
19. Pruebas falsas. Siempre que sea posible, introduce nuevos hechos o pistas diseñados y fabricados para chocar con las presentaciones de los oponentes. Son herramientas útiles para neutralizar problemas o evitar su resolución.
20. Ignora las pruebas presentadas, exige pruebas imposibles. Independientemente de qué material pueda ser presentado por un oponente en foros públicos, reclama material irrelevante y exige pruebas imposibles para el oponente: pueden existir, pero no estar a su disposición, puede ser necesario negar y criticar categóricamente los medios o libros presentados como fuentes válidas, negar que son aceptables o incluso negar que las declaraciones hechas por el gobierno u otras autoridades tienen algún significado o relevancia
21. Establezca una comisión de investigación oficial. Subvierta el proceso para su beneficio y neutralice eficazmente todos los temas delicados sin que se produzca discusión abierta. Una vez que se logra un resultado favorable, el asunto puede considerarse oficialmente cerrado. Por lo general, esta técnica se aplica para encontrar al culpable inocente, pero también se puede utilizar para obtener cargos cuando se busca encuadrar a una víctima.
22. Fabrique una nueva verdad. Cree sus propio expertos, grupos, autores, o influya en los existentes dispuestos a aceptar sus postulados a través de investigaciones científicas, investigaciones sociales o testimonios favorables. De esta manera, si realmente debe tratar los problemas, puede hacerlo con argumentos de autoridad.

23. Cree distracciones más grandes. Si lo anterior no parece estar trabajando para distraer de cuestiones delicadas, o para evitar la cobertura no deseada de los medios, cree historias de noticias más grandes (o tratelas como tales) para distraer al público.



Parece que los gitanos y gitanas solamente nacieron en el mundo para ser ladrones: nacen de padres ladrones, críanse con ladrones, estudian para ladrones y, finalmente, salen con ser ladrones corrientes y molientes a todo ruedo; y la gana del hurtar y el hurtar son en ellos como accidentes inseparables, que no se quitan sino con la muerte.

La Gitanilla, Miguel de Cervantes

24. Silencia a los críticos. Solo si los métodos anteriores no tienen efecto, considere la posibilidad de eliminar a los opositores de la circulación mediante una solución definitiva para que la necesidad de abordar los problemas se elimine por completo. Esto podría darse con su muerte, arresto, chantaje o destrucción de su reputación, o simplemente acabar con ellos financieramente, emocionalmente, o dañando gravemente su salud.

25. Desvanecerse. Si el foco está demasiado puesto sobre el tema o sobre usted, para evitar los problemas, desaparezca de escena.



In memoriam

RITA BARBERÁ (1948 – 2016)



Alcaldesa, senadora, periodista y musa del humor